

投票趣 VoteFun 隱私權政策 (Privacy Policy)

生效日期：2026 年 10 月 1 日

營運主體：龍炘極科技有限公司

「龍炘極科技有限公司」(以下簡稱「本公司」或「我們」)非常重視每位「投票趣 VoteFun」使用者(以下簡稱「您」)的個人隱私與數位資料安全。

為落實中華民國《個人資料保護法》(以下簡稱「個資法」)及相關法令規定，我們特此制定《隱私權政策》(以下簡稱「本政策」)，向您詳細說明我們如何蒐集、處理、利用、保護您的個人資料，以及您依法享有之權利。請您在開始使用本服務前詳加閱讀。

一、 政策適用範圍

本政策適用於您使用「投票趣 VoteFun」平台(包含 LINE LIFF 應用程式、官方網站、好友轉帳社交模組及商城服務)時所涉及的個人資料蒐集、處理與利用。

本政策**不適用**於本平台以外連結之第三方獨立網站或合作夥伴應用程式(如外部廣告目標網址、第三方生態合作 App)，您於該等第三方平台所提供之資料，應適用該第三方各自之隱私權規範。

二、 個人資料之蒐集目的

依據法務部頒布之「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，本公司蒐集您個人資料之目的包括：

1. ○四○ 行銷(包括平台點數贈送、促銷抽獎通知、個人化任務推播)
2. ○六三 憑證與身分認證業務(LINE 授權登入、VoteID 識別、2FA 安全校驗)
3. ○六九 契約、類似契約或其他法律關係事務(履行平台服務合約、商城訂單履行、道具背包管理)
4. ○九○ 消費者、客戶管理與服務(客戶諮詢、意見回饋處理、未讀通知推送)
5. 一三五 資(通)訊服務(邊緣資料庫讀寫、快取管理、系統防禦)
6. 一三六 資(通)訊與資料庫管理(系統運算效能優化、防止多重帳號作弊、地理風控防護)
7. 一五七 調查、統計與研究分析(熱門議題分佈統計、大眾偏好趨勢模型研究)

三、 蒐集之個人資料類別

當您授權登入或使用本服務時，我們可能蒐集以下類別之個人資料：

1. 基本識別資訊(個資類別 C001)：
 - 第三方通訊軟體唯一識別碼(如 LINE UID)

- 平台身分識別代碼 (10 碼 VoteID)
- 第三方通訊軟體公開名稱與自訂暱稱
- 個人頭像圖片網址
- 電子郵件信箱、生日、性別、個人簡介

2. 技術與設備特徵 (個資類別 C035):

- 網路連線 IP 位址
- 連線地區地理位置 (國家與城市)
- 瀏覽器或應用程式環境特徵、連線時間戳記

3. 交易與點數憑證 (個資類別 C011, C102):

- 平台點數餘額 (趣幣、金幣、T 幣)
- 點數流水帳本明細 (轉帳人、收款人、交易序號、轉帳留言)
- 商城訂單明細、收件資訊 (如有兌換實體商品之收件地址與收件人姓名電話)

4. 平台互動與歷程紀錄:

- 參與投票紀錄 (議題代碼、選項、投票時間戳)
- 任務進度、每日簽到紀錄、廣告觀看完成憑據
- 社交網絡架構 (推薦人代碼、好友名單與邀請狀態)

四、 個人資料之利用期間、地區、對象及方式

1. 利用期間:

- 自您啟用本服務之日起，至您主動要求刪除帳號，或本服務終止營運之日止。
- 符合法規要求 (如商業會計法、稅法之交易憑證保存規範) 者，依該法規所定之最長保存年限保存。

2. 利用地區:

- 中華民國 (臺灣) 境內。
- 本公司所使用之全球分散式無伺服器雲端運算節點 (如 Cloudflare, Inc. 之國際伺服器節點)。

3. 利用對象:

- 龍炘極科技有限公司內部經授權之營運與技術團隊。

- 履行服務必要之外部協力廠商（如提供物流配送服務之貨運業者、雲端基礎設施供應商）。
- 司法機關、主管機關或警察單位依合法法定程序要求調閱者。

4. 利用方式：

- **帳號與權限核驗：**利用 Session Token 及 2FA 金鑰進行每次 API 請求身分驗證。
- **個人化體驗與內容媒合：**依據您的互動行為偏好與綜合統計數據，動態媒合相關之活動推播、品牌廣告或推薦議題。
- **風控與防作弊防禦：**比對連線國家與歷史 IP，若發現異地異常登入即時啟動安全防護鎖，以保護用戶資產。

五、 資料安全防護與邊緣技術機制

本公司採取業界標準之技術與組織措施保護您的個資安全：

1. **傳輸加密：**全域 API 與資料傳輸均全面強制採用 TLS 1.3 / HTTPS 協定進行端對端加密傳輸。
2. **端點身分驗證：**支援 RFC 6238 TOTP 二步驟驗證，核心轉帳與生態支付均需金鑰動態校驗。
3. **內部數據與演算隔離：**平台內部衍生之數據統計與分析指標僅留存於後端核心受控環境，並落實資料最小化原則，絕不向外部或非授權端點公開洩漏。
4. **工作階段保護：**每次登入自動廢除前次 Session Token，嚴防會話劫持（Session Hijacking）。

六、 當事人權利行使途徑

依據中華民國《個資法》第三條規定，您就本公司保有之個人資料得行使下列權利：

1. 得向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
2. 得向本公司請求補充或更正。
3. 得向本公司請求停止蒐集、處理或利用。
4. 得向本公司請求刪除個人資料。

行使方式：

您可透過官方回饋信箱（sacred-vote@lsg99.com）提出書面申請。為確保帳號安全，本公司受理後得要求您配合進行身分核對（例如提供 VoteID 與綁定 LINE 之驗證）。經確認身分無誤後，我們將於法定作業期間內（通常為 15 至 30 日內）依法妥善處理並回覆。

請注意：若您請求刪除或停止處理利用必要之個人識別資訊，可能會導致您無法繼續享受本服務之

全部或部分功能（例如無法累積點數、參與投票或兌換道具）。

七、Cookie 與本地暫存技術運用

為優化您的使用體驗與提升響應速度，本平台會利用以下本地端儲存技術：

- **瀏覽器 LocalStorage / SessionStorage**：用於在您的端點安全保存臨時連線 Token 與介面主題偏好，免除頻繁重複登入。
- **邊緣伺服器暫存**：於邊緣節點快取您的基本公開檔案、可用時裝與通知計數，有效降低網路往返延遲。

您可隨時透過清理瀏覽器或通訊軟體快取刪除本地資料，但此舉將需要您在下次造訪時重新完成身分驗證。

八、兒童與未成年人隱私

本服務不會在明知之情況下蒐集未滿 13 歲兒童之個人資料。若您發現您的未成年子女在未獲監護人同意之情況下向本平台提供了個人資訊，請立即透過客服信箱聯絡我們，我們將迅速刪除該等資料並終止相關帳號服務。

九、政策修訂與通知

本公司有權配合法令規章、技術架構或業務策略變動，隨時更新本隱私權政策。更新後之政策將發布於本平台官方介面，重大變更時我們將透過站內系統通知或明顯處公告提醒您。若您於修訂後繼續使用本服務，即視為您已同意並接受該等修訂。

十、隱私權問題聯繫與回饋

若您對本隱私權政策、資料處理流程或個人權利行使有任何疑問、建議或申訴，歡迎隨時與我們聯繫：

- **營運主體**：龍忻極科技有限公司 (Longxinji Technology Co., Ltd.)
- **隱私權與個資保護負責專線 / 信箱**：sacred-vote@lsg99.com
- **官方網站**：<https://sacred-vote.lsg99.com>